

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SERMED INGENIEROS E.I.R.L. es una empresa especialista en la comercialización, mantenimiento y calibración de equipos médicos, para lo cual empleamos estrategias modernas que den como resultado una mayor capacidad de servicio y máximo ahorro de recursos.

Los compromisos establecidos por la gerencia general se indican a continuación:



Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes garantizándoles la confiabilidad, disponibilidad y la solución a sus problemas de manera inmediata y oportuna.



Actuar con la debida confidencialidad, imparcialidad y toda buena práctica profesional durante la prestación de nuestros servicios, por lo cual no se permiten presiones comerciales o internas de ningún tipo.



Aplicar medidas para eliminar los peligros e identificar, evaluar y controlar de forma continua los riesgos que afecten o dañen la seguridad y salud de las personas y/o bienes, durante el desarrollo de nuestras actividades para prevenir la ocurrencia de incidentes y enfermedades profesionales, garantizando la consulta y participación activa de nuestros trabajadores y sus representantes en todos los elementos del sistema de seguridad y salud en el trabajo, logrando que dicho sistema sea compatible con otros sistemas de gestión de la organización.



Promover la protección del medio ambiente mediante la identificación de aspectos e impactos ambientales para la prevención de la contaminación y el uso razonable de los recursos.



Mantener la competencia de nuestro personal, así como realizar la motivación y capacitación permanente con la finalidad de mantener procesos efectivos y eficientes en todo momento.



Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestras actividades y otros requisitos adoptados en forma voluntaria en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. Cumplir con los requisitos de la norma ISO 17025, ISO 9001 e ISO 45001.



Promover una cultura de mejora continua del sistema integrado de gestión con eficacia y eficiencia en nuestros procesos alineada a la estrategia de la empresa.

Arequipa, 01 de Septiembre de 2025



Ing. Gonzalo Alberto Gonzales Fernández Dávila
GERENTE GENERAL

1. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de los cambios	Fecha
00	Versión Inicial	01/09/2025